

REFERAT

## DUBU Kommunestyregruppe

Kommunestyregruppemøde, 21. maj 2021

**Deltagere:** Henning Hede Riistofte, børn- og ungechef, Haderslev Kommune  
Ina Corydon, digitaliseringschef, Københavns Kommune  
Claus Lange, fagchef, Ringkøbing-Skjern Kommune  
Sigrid Andersen, familie- og uddannelseschef, Svendborg Kommune  
Hanne Gøttrup, chefkonsulent, KL  
Gitte Duelund Jensen, programleder, KL (deltager i punkt 7)

KOMBIT  
Poul Ditlev Christiansen, projektejer og styregruppeformand  
Christina Gross Jarnit, projektleder  
Jahnni Nielsen, referent

**Afbud:** Julie Folke Jacobsen, fagcenterchef, Kalundborg Kommune  
Janet Samuel, kontorchef, KL

### Dagsorden

1. Velkomst v. styregruppeformand Poul Ditlev Christiansen .....	2
2. Godkendelse af referat fra sidste styregruppemøde .....	2
3. Opfølgning på aktions fra seneste styregruppemøde .....	2
4. Status på DUBU 3.0 .....	2
5. Økonomi .....	5
6. Videreudvikling .....	5
7. Børne FFB .....	6
8. Eventuelt .....	6

## 1. Velkomst v. styregruppeformand Poul Ditlev Christiansen

Poul Ditlev Christiansen bød velkommen til mødet og til de to nye medlemmer: Henning Riistofte, Haderslev Kommune og Claus Lange, Ringkøbing-Skjern Kommune.

Herefter en kort præsentationsrunde af styregruppens medlemmer.

Poul Ditlev Christiansen spurgte, om dagsorden for mødet kunne godkendes. Dagsorden for mødet blev godkendt.

## 2. Godkendelse af referat fra sidste styregruppemøde

Der er ikke modtaget kommentarer til referat fra sidste ordinære styregruppemøde den 28. oktober 2020.

Referatet blev godkendt.

## 3. Opfølgning på aktions fra seneste styregruppemøde

### API/Åbne snitflader

KOMBIT orienterede om status på API/åbne snitflader, der idriftsættes den 3. september 2021. Netcompany har endnu ikke leveret specifikation og derfor har KOMBIT besluttet selv at udarbejde specifikationen, så den kan blive sendt ud til leverandørmarkedet.

Den efterspurgte tidsplan for API/åbne snitflader skal synliggøres, så tidsplanen er kendt af markedet/leverandører.

### Arkivering

KOMBIT har modtaget pris på opgaven. Netcompany leverer tidsplan senere i maj 2021.

## 4. Status på DUBU 3.0

### Værdijagt

På de to afholdte workshops tidligere i år, blev der aftalt et overordnet formål på området udsatte børn og unge:

”At sikre at udsatte børn og unge kan opnå de samme muligheder for personlig udvikling, sundhed og et selvstændigt voksenliv som deres jævnaldrende, via en rettidig og effektiv indsats.”

Styregruppen skal tage stilling til, om det alene er brugertilfredsheden med DUBU-løsningen, der skal arbejdes på eller om der kan være emner uden for DUBU-løsningen, eksempelvis integrationer, der skal arbejdes videre med.

### KPI

KOMBIT orienterede om KPI'er, som kom frem på de afholdte workshops. KPI'er er opdelt, så det er muligt at se, hvilke KPI'er der hører til DUBU-løsningen, hvilke der hører til i kommunerne og hvilke der er både og.

KOMBIT vil på fremtidige styregruppemøder følge op på KPI'er ift. DUBU-løsningen.

København oplyste, at det er gode KPI'er, der er aftalt. Der er stadig udfordring med driftsstabilitet og mangler ift. ledelsesinformation.

Ringkøbing-Skjern svarede, at kommunerne må kunne finde ud af, hvilke oplysninger vi generelt har brug for at trække ud fra DUBU-løsningen og så må vi arbejde på at gøre det muligt at trække oplysningerne ud til LIS-systemerne.

Svendborg roste for opsamling af KPI'er. Kommunernes medarbejdere vil blive overrasket, hvis vi går ud og kommunikerer om KPI'erne, fordi mange medarbejdere mener, at DUBU er et system til understøttelse. De vil blive glade for, at styregruppen også interesserer sig for det rundt om DUBU-løsningen.

Ringkøbing-Skjern oplyste, at det i 2023 skal være muligt for borgerne selv at trække breve, som udsendes til borgerne. Det er dog endnu ikke afklaret ift. børneområdet. Er det tænkt ind i DUBU-løsningen?

KOMBIT var usikker på, hvad Borgerblikket har på planen ift. selv at kunne hente breve.

### Beslutning

København indkalder til møde for at vise, hvilke behov der er til ledelsesinformation.

KL undersøger, hvad det er borgeren selv skal kunne hente af oplysninger/breve i 2023.

KOMBIT kommer på næste møde med et bud på, hvem der kan samle op på de enkelte KPI'ere.

### Status på DUBU

KOMBIT har en del udfordringer med leverandøren ift. overholdelse af SLA'er, som ikke er overholdt meget længe. Når en henvendelse modtages i supporten, kan der gå lang tid, før henvendelsen besvares. Leverandøren er blevet bedt om en afvigelsesplan i januar 2021. Leverandøren har oplyst, at de er i mål og overholder SLA'er inden sommerferien 2021.

Jfr. Kontrakten er det muligt at bede om komplet dokumentation for løsningen en gang årligt. Den dokumentation, som KOMBIT på anmodning modtog tidligere på året, var mangelfuld, så KOMBIT har bedt om at få en plan for, hvornår leverandøren kan levere en opdateret dokumentation.

Når der lægges en ny release på, er det kendt, at nogle kommuner ikke ønsker at bruge DUBU-løsningen dagen efter på grund af forventet fejl i releasen. KOMBIT har bedt leverandøren om at sikre, at der ikke er fejl i releases.

København oplyste, at der på deres projekt er oplevet lignende udfordringer og opfordrede til, at KOMBIT og kommunerne taler sammen om udfordringerne,

KOMBIT oplyste, at der er drøftelser med leverandøren ift. afvigelsesplanen, hvor de får en periode til at rette op. Hvis de ikke lever op til planen, vil KOMBIT holde betalinger tilbage.

KL spurgte, hvor alvorligt leverandøren tager det. Det er jo kritisk for kommunerne, at driften af DUBU er så ustabil. Hvordan spiller det ind i det daglige arbejde?

Ringkøbing- Skjern oplyste, at det er blevet bedre end i starten, men det er ikke godt. Medarbejderne kan ikke løse deres opgaver, hvis DUBU-løsningen ikke fungerer. Så det er kritisk i kommunerne. Videreudvikling af DUBU-løsningen kan vi godt vente med, men driften er kritisk og skal løses først.

Haderslev oplyste, at overgangen til DUBU 3.0 var en historie for sig. Det er altid alvorligt, når driften går i stå. Vi har jo alle vores oplysninger i DUBU-løsningen, så det er kritisk, når DUBU-løsningen ikke kan benyttes.

København gjorde opmærksom på, at der er nogle lovmæssige bindinger, som skal overholdes på udsatte børn- og ungeområdet. Hvis kommunerne ikke overholder disse bindinger, så falder hammeren.

### **Beslutning**

KOMBIT indkalder til møde med styregruppen og leverandøren.

*Mødet er indkaldt til den 4. juni 2021.*

### **Videreudvikling – Roadmap**

KOMBIT orienterede kort om roadmap for 2021. Ændringsanmodning "Afsendelse af store filer til Digital post" bliver alligevel ikke releaset inden sommerferien, men forventes klar til release efter sommerferien.

### **Strategisk prioritering**

Ambitionen er, at styregruppen skal være datadrevet, så styregruppen tager de rigtige beslutninger. Skemaet bruges til identifikation over områder, som styregruppen skal gøre noget ved.

### **Risikolog**

Orientering om projektets risici.

### **Driftseffektivitet**

KOMBIT orienterede om driftseffektivitet over det seneste år, der viser den meget svingende brugeroplevede opetid.

KOMBIT oplyste, at det er muligt at bede om en arkitekt rapport ift. løsningen, men KOMBIT vil i første omgang have fokus på ressourcer og hvordan nye ressourcer bliver oplært.

KL var enig, men foreslog at styregruppen også skal tænke i, hvordan vi bringer kommunerne i spil, eks. kommunaldirektørerne.

#### Interesserede kommuner

Orientering om at Fredensborg og Silkeborg kommuner har taget DUBU i brug samt at der er yderligere kommuner, der har vist interesse.

#### Kommunikation

KOMBIT oplyste, at ledernetværksmøde forventes afholdt i januar 2022, referencegruppemøde forventes afholdt i efteråret 2021 og kommunemøde vedr. Ny Generation af Digital Post (NGDP) holdes i juni 2021.

#### Brugertilfredshedsundersøgelse 2021

Næste brugertilfredshedsundersøgelse sendes ud til kommunerne ultimo maj 2021.

## **5. Økonomi**

Orientering om projektets økonomi. Enighed i styregruppen om, at der pt. prioriteres ændringer ift. Barnets lov.

## **6. Videreudvikling**

#### Roadmap

Se under punkt 4.

#### Compliance med rammearkitekturen

Behandles på styregruppemøde den 2. juni 2021.

#### Ny Generation Digital Post (NGDP)

Behandles på styregruppemøde den 2. juni 2021.

#### Indberetning til ny statistik for handicapkompenserende indsatser

KOMBIT har fremsendt ændringsanmodning ift. ovenstående statistik. Første estimat på ændringsanmodning er 1 mio. kr. KOMBIT har derfor sendt en ny ændringsanmodning om forslag til løsning som er estimeret af leverandøren til 500.000 kr.

KOMBIT oplever at ændringsanmodninger altid estimeres højt. KOMBIT vil derfor gerne have styregruppens beslutning om, hvilken af de to løsninger KOMBIT skal arbejde videre med.

#### Beslutning

Enighed i styregruppen om at gå videre med løsning til 1 mio. kr., men udfordr leverandøren ift. til genbrug.

## **7. Børne FFB**

Programleder Gitte Duelund Jensen, KL orienterede om delprogram på datastandarder og anvendelse af datastandarder på området udsatte børn- og ungeområdet. Programmet kører i 3 år og er nedsat i KL sammen med ressourcer fra kommunerne.

Der er endvidere nedsat en styregruppe, hvor KOMBIT deltager. Der bør også sidde en repræsentation fra DUBU styregruppe, da der kan være et overlap. Derudover vil Socialministeriet og Socialstyrelsen indgå i styregruppen, så det sikres, at vi går samme vej.

I forhold til timing med Barnets lov starter program datastandarder op nu.

Projektbeskrivelsen bliver sendt ud sammen med referatet fra dette styregruppemøde.

Spørgsmål kan rettes til Gitte Duelund Jensen.

## **8. Eventuelt**

Der inviteres til et teamsmøde ift. at få behandlet de to manglende punkter under Videreudvikling.

*Mødet er indkaldt til den 2. juni 2021.*